

Haier

家用中央軟水機 使用說明書



HR-CWS-U1




- 安裝及使用前請詳閱本說明書
- 本公司保留說明書解釋權
- 產品外觀請以實物為準
- 閱讀後請與發票一併妥善保存






目錄

1. 使用注意事項	1
2. 產品簡介	3
3. 安裝及維護	6
4. 參數設置和說明	9
5. 故障診斷及維護	16
6. 保固服務	18

使用注意事項

 禁止標誌	<p>凡是帶有該標誌的內容，是必須禁止的行為，否則可能會造成產品的損壞或危及使用者的人身安全。</p>
 警示標誌	<p>凡是帶有該標誌的內容，必須嚴格按照要求操作，否則可能會造成產品的損壞或危及使用者的人身安全。</p>
 注意標誌	<p>凡是帶有該標誌的內容，是使用者必須重視的部分，否則會因操作不當引起產品損傷或造成其他損失。</p>



禁止

 <p>避免陽光直射 避免安裝在陽光直射及戶外的場所</p>	 <p>防凍 請勿將產品儲存或暴露於0°C以下的環境中</p>	 <p>受熱 禁止在機體附近存放易燃易爆或受熱易變形變質物品</p>
---	--	---

警示

 <p>故障處理 機器出現故障時，請迅速切斷電源、水源</p>	 <p>避免小孩接觸 請勿讓小孩操作</p>	 <p>緊急呼叫 尋求幫助請呼叫當地銷售服務中心</p>
---	--	--

注意

 <p>維護 請勿自行拆卸機器上的零部件，以免機器漏水 and 受損</p>	 <p>溫度 請在4°C~40°C乾燥場所使用</p>	 <p>停用 超過24小時不使用軟水機，請關閉其電源、水源</p>
 <p>配件和濾芯 為保持機器正常運轉，請務必使用帶本公司防偽標貼的配件和濾芯 請使用帶有海爾防偽標貼的濾芯</p>	 <p>正確的維修服務 本公司指定的經過專業培訓持證人員方可維修此機</p>	

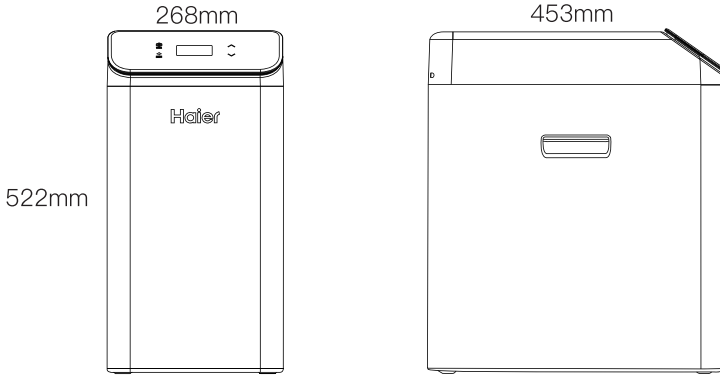
使用注意事項

■ 安裝前請仔細閱讀該要求後再安裝。

- 本淨水機只可使用100V~240V電源。在操作和維護期間，請遵循有關電器操作的一切安全注意事項。
- 如果本軟水機電源線受到損壞，必須由製造商或授權服務中心進行處理。
- 本軟水機僅用於過濾預先處理的自來水。不能用於過濾微生物狀況不明的水。
- 本軟水機的水不能直飲，請勿直接飲用。
- 請勿將本軟水機浸入水中。
- 請勿將本軟水機的溢流管和排污管堵塞。
- 請勿將本軟水機頂部放置任何物體。
- 請勿將本機器放置在室外及陽光直射的地方使用。
- 本軟水機的進水溫度不得大於38°C。
- 再生期間的出水是未經軟化的，用水時請注意。
- 軟水機在停止工作一段時間後，重新使用前應手動增加一次再生操作，以保證產品水質。
- 在軟水機使用期間，不要切斷電源，以避免軟水機上的時鐘誤差，從而影響到軟水機原設置的再生啟動時間，使用戶可能誤用未經軟化的水。
- 若用水量增加(相對正常使用量)或原水硬度升高，應相應縮短再生週期或設置調高原水硬度，增加再生次數。
- 由於熱水會對軟水機的內部處理系統造成嚴重損壞，需在軟水機後面連接熱水鍋爐或熱水器的用戶，請確保軟水機的出水口與熱水器的入水口之間至少3米以上的連接管。如無法保持3米的連接管路，建議在軟水機與熱水鍋爐之間安裝一個逆止閥。
- 為確保使用安全，本設備安裝時，必須安裝溢流管。
- 本系統使用的環境溫度為4~40°C，桶體內裝載的離子交換樹脂容易凍裂破損，請注意防凍，以免樹脂失效。
- 設備在運行中應防止水錘現象發生，如盡量避免快速全開或全關閥門及急停水泵等。
- 切勿對機器施加外力，並避免日光直曬和其他熱源的輻射。
- 請定期檢查軟水機，檢查內容有：
 - 設備管路是否有漏、滲水，如有請聯繫客服。
 - 溢流管是否堵塞，如有請及時清除。
 - 鹽井是否垂直，請及時扶正。

產品簡介

■ 產品型號及技術規格



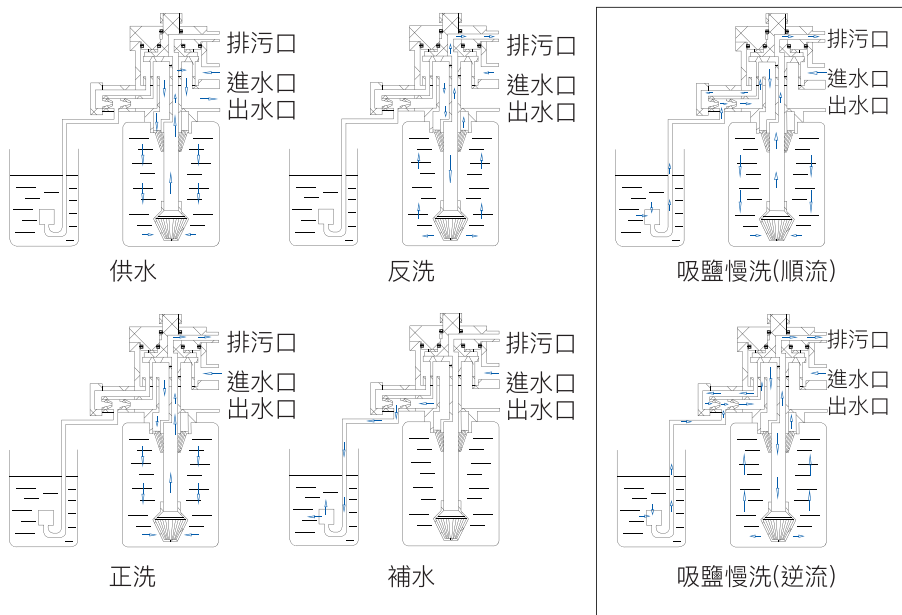
產品名稱	家用中央軟水機
型號	HR-CWS-U1
額定電壓	AC100V~240V
額定功率	18W
環境濕度	≤90%
環境溫度	4°C~40°C
適用水質	自來水
適用水壓	0.1MPa~0.4MPa
適用水溫	5°C~38°C
淨水流量	1.3m ³ /h
額定總淨水量	3000m ³
再生耗鹽量	1.2KG~1.4KG (具體與使用水質有關，僅供參考)

產品簡介

產品部件名稱

全自動多路控制閥	<ol style="list-style-type: none"> 1. 採用高強度工程塑料(食品級)製造，可靠、耐用 2. 耐腐蝕，防生鏽 3. 設計科學，結構精良
合成材料桶體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高級合成材料(食品級)製造 2. 輕巧，承壓力強 3. 耐腐蝕，防生鏽
軟化材料	高級離子交換樹脂(食品級)

工作原理圖



產品簡介

■ 產品功能及特點

全自動運行

1. 內置時間控制器，二十四小時時間控制，按照設定的樹脂容量、原水硬度和再生係數自動計算得到可再生水量，當剩餘水量為0且時間到了設定的再生引發時間（默認時間為凌晨兩點）進行再生。

2. 控制系統可根據用戶實際水源情況及實際使用水量，進行計算設計出最經濟有效的軟水處理方案。

3. 循環功能程序：

運行：原水在一定壓力和流速下流經本軟水機後，離子交換樹脂中所含的活性基團的 Na^+ 單元與水中的 Ca^{2+} 、 Mg^{2+} 等陽離子進行交換，使水中的 Ca^{2+} 、 Mg^{2+} 等離子的濃度降低，從而使水質得到軟化。

反洗：離子交換樹脂飽和後，再生之前要先進行反洗，其目的一是沖洗去掉樹脂表層截留和結聚的懸浮雜質和一些破碎樹脂；二是鬆動壓緊的樹脂層，有利於樹脂顆粒在再生時與再生液充分接觸，為離子交換樹脂再生提供良好條件。

吸鹽再生：一定濃度和流量的鹽液流經整個離子交換樹脂層，將飽和的樹脂再生，使其恢復原有的軟化交換能力。

鹽箱補水：向鹽箱補充溶解再生用鹽的軟水，產生飽和鹽液供再生時使用。

正洗：清除樹脂層中殘留的鹽液，清洗至出水合格；壓緊樹脂層，以達到最佳的軟化效果。

產生濃度均勻的飽和鹽液

鹽箱裡的水從下至上補充，鹽水從上向下沉降靠自然對流使鹽水混合均勻，直至達到飽和狀態。

缺鹽警示提醒功能

檢測到缺鹽時，自動進入缺鹽警示界面，用來提醒用戶及時加鹽。如用戶已加完鹽，可在供水狀態按任意按鍵即可解除缺鹽警示(加完鹽後，鹽溶解時間大約需要6小時)。



安裝及維護

■ 裝箱明細

序號	名稱	數量
1	主機	1個
2	變壓器	1個
3	說明書	1份
4	水管彎接3/4外螺紋	2個
5	大插片	2個
6	排污管3米	1卷
7	硬度檢測試紙	2張
8	卡箍	2份
9	鹽勺	1個

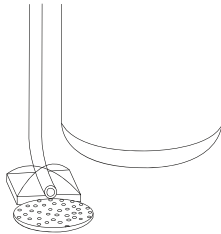
■ 安裝注意事項

為了避免安裝出現故障，安裝前請仔細閱讀以下事項

- 控制部件由於是用電子線路控制，當您家中斷電三天(72小時)或供電不穩定時，會造成控制閥顯示時間與實際有差異，將導致軟水機在不正確的時間進行再生(一般連續運作3個月左右核對一下控制閥顯示的時間與實際時間)。在斷電回復後，請及時核對控制面板所顯示的時間是否正確，如果不正確，請參閱控制閥使用說明書中的相關內容，校正軟水機控制閥的時間。
- 如水壓低於設備設定的使用壓力時，請加裝增壓泵，增壓泵應安裝在本設備的前面。水泵應是穩定泵壓力在0.1MPa~0.4MPa之間。
- 如遇停水時，應立即關閉入戶水管總閥門和開啟軟水機的旁通閥門，因為停水有可能會對家中管道產生負壓而損壞本設備。
- 應在停水後再恢復供水時，放掉被排污的水，待水清澈後再關閉旁通閥。因為停水後再恢復供水時，自來水中的大量污染物會損壞軟水機，容易導致離子交換樹脂失效。
- 如果軟水機的相關部件損壞，請聯繫售後服務中心 0800-288-929，由售後服務人員為您更換，以防操作不當造成損失，沒有按照本說明及提示事項操作或者使用而造成的一切損失，廠家概不負責。
- 本設備在運輸、安裝、使用過程中嚴禁傾斜或橫放。
- 安裝本設備處的地面要平整，承重應大於300公斤/平方米，同時應具有交流電源、進出水接口、排污管及排水孔。

安裝及維護

- 安裝佔地尺寸：長x寬x高 $\geq 500\text{mm} \times 300\text{mm} \times 600\text{mm}$ 。
- 請勿將本設備安裝於靠近有酸鹼性物質或氣體的地方，以免對設備造成腐蝕。必須使用100V~240V單相交流電源，嚴禁使用其他電源。插座必須有可靠的接地線才能通電使用。
- 設備要求安裝在室內，若需在室外安裝，對機體與管道必須採取保溫、防曬、防水等措施。
- 最佳進水水壓要求為0.1MPa~0.4MPa，如低於或高於此標準應裝增壓泵或減壓閥，以保證本設備的工作壓力符合技術要求。下水道的排水一定要通暢，排污管與污水之間必須留有一段空氣間隙(如下圖所示)，不可將排污管與下水道密封連接，以防真空負壓造成控制器無法工作或污水倒流至本系統。
- 如下圖所示，排污管必須與下水道固定，以免排污時沖出。



- 開始連接進水管前，請清除管路中殘留的雜質、灰塵，然後將總閥門關閉，再連接本系統。
- 連接管道過程中盡可能將管道緊貼牆面，管道的走線要平直，彎角要清晰，佈管結束後要用固定架將管道固定在牆面上。
- 管道接入時要注意其高度和擺放角度，管道接入後不能存在明顯的應力，以免在長期的使用時，由於管道的應力造成水管損壞，使本設備或管道滲漏。
- 安裝結束後請檢查連接管件接頭、控制閥與玻璃罐連接處、旁通連接處是否存在漏水現象，鹽箱是否存在水位上升現象。
- 在連接旋口部件時，一般都裝有密封件，因此，不宜用力過大，用力過大容易造成牙口滑牙和旋口崩裂。
- 從鹽箱溢流口和控制閥排污口引出的排污管直接通向排水處，並與污水留有空氣間隙。

安裝及維護

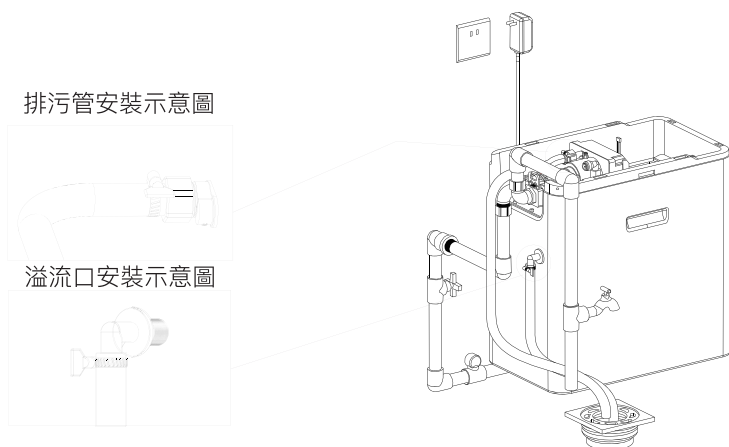
安裝方法 安裝前準備事項

- 確認軟水機要安裝的位置(安裝時應視實際情況而定)。
- 確認安裝所需的各種工具。
- 確認安裝所需的各種配件是否齊全。
- 安裝之前請勿送水和送電。

安裝連接

- 管道系統連接與安裝應按照“標準安裝”的規定執行。設備進出水接口與水管接口連接採用3/4“內牙PPR管或波紋管連接，且必須安裝在同一軸線上(見安裝圖示)。切勿將進水、出水位置裝反。
- 依次連接進水管、排污管及溢流管確認各連接處密封無洩漏。與軟水機進出水口、排污口、溢流口相連接管建議使用軟管。
- 連接管件、閥門應使用304不鏽鋼、合金鋼鍛件、高強度工程塑料等材料，嚴禁使用鐵製材料的閥門和管件。
- 排污管、溢流管安裝：先將管夾轉鬆套進預接軟管，然後將軟管插入排污口、溢流口至底部，最後將管夾轉至軟管與排污口、溢流口交匯處並用力轉緊，排污管和溢流管排水處必須使用扎帶捆綁固定。(注意：以上做法是確保避免客戶家裡水壓較高時，將軟管沖掉或沖出下水道)

安裝圖示



控制閥位置應高於地漏，排污管、溢流管長度應限制在2米以內，並放置在地漏上方處。排放管線上嚴禁安裝任何截流裝置，管件密封只能採用聚四氟乙烯材料。各管線系統之間必須設置獨立支架支撐，避免控制閥因承受來自管道的重力、應力損壞或漏水。

參數設置和說明

■ 控制面板功能及其意義

海爾系列軟水機的功能及參數設置，採用前台與後台兩者設置模式。前台模式適用於用戶，只可設置當前時間、再生引發時間、原水硬度等參數。後台模式由生產廠商在出廠時設置。如：反洗、吸鹽慢洗、補水、正洗時間等。



- 亮起的鎖圖標，表示鍵盤被鎖住，此時單獨按任何一個鍵都不起作用(任何狀態下，一分鐘內不操作按鍵時，鎖圖標亮起，鎖住鍵盤)。
- 解鎖辦法：同時按住 \wedge 鍵和 \vee 鍵約5秒鐘，至鎖圖標消失。



- 在供水狀態下，按 \odot 鍵，進入用戶設置主選單界面，可查詢或設置各參數值。
- 進入各設置選單中，設置完畢後，按 \odot 鍵，蜂鳴聲“滴”響一聲，設置成功並返回主菜單界面。



- 工作狀態下按 \diamond 鍵，可手動控制閥的轉動，可提前結束當前工作狀態轉入下一工作位置，如：當出水硬度不合格時，可解鎖後按一下 \diamond 鍵結束供水，進行下一次即時再生，在再生或沖洗過程中，如要提前結束某一步驟，按一下 \diamond 鍵，即可進入下一個步驟。
- 在用戶設置界面或系統設置界面中按 \diamond 鍵，可返回供水狀態。
- 在各參數設置界面中按 \diamond 鍵，可返回主選單，此時設置的值無效不被系統保存。



- 在用戶設置界面或系統設置界面中，連續按 \wedge 或 \vee 可依次上翻或下翻顯示選單中各選項。
- 在參數設置界面中，連續按 \wedge 或 \vee 可向上或向下調整各參數值。同時按 \wedge 和 \vee 兩鍵5秒鐘，可對已鎖定的鍵盤解鎖。

參數設置和說明

參數說明

參數名	出廠設定	參數設定範圍	說明
控制類型	流量型	流量型	逆流再生，智能流量延滯型
時間制式	24小時制		不能修改
當前時間	隨機	00:00~23:59	24小時制式
水量單位	m ³		不能修改單位
再生引發時間	02:00	00:00~23:59	
再生間隔天數	30	0~99	當運行到設定天數的設定時間時，剩餘製水量還未到設定值時，強行進入再生過程
反洗	1	0~99	反洗的時間(分鐘)
吸鹽慢洗	50	0~99	吸鹽+慢洗的時間(分鐘)
鹽箱補水	1	00:00~99:59	鹽箱補水的時間(分鐘:秒)
正洗	4	0~99	正洗的時間(分鐘)
樹脂體積	10		不能修改樹脂體積
原水硬度	150	0~999	單位為mg/L

參數設置和說明

過程顯示

12:00:00
系統正在為您供水
剩餘製水量：10.00m³
瞬時流量：1.00m³/h

圖A

12:00:00
系統正在為您供水
再生時間：02:00

圖B

12:00:00
系統正在反洗.....
剩餘時間：1分鐘

圖C

12:00:00
系統正在吸鹽.....
逆流再生
剩餘時間：50分鐘

圖D

12:00:00
系統正在補水.....
剩餘時間：4分鐘

圖E

12:00:00
系統正在正洗.....
剩餘時間：1分鐘

圖F

12:00:00
電機運轉中

圖G

12:00:00
系統故障
—E1—
位置信號丟失

圖H

Haier

圖I

當前時間設置
12:12

圖J

參數設置和說明

說明

- 在供水位置循環：圖A/B；
在反洗位置顯示圖C；在吸鹽慢洗位置顯示圖D；
再補水位置顯示圖E；在正洗位置顯示圖F；
- 從一個工作位運轉到另一個工作位，即電機運轉時顯示圖G；
系統有故障時顯示圖H；系統定義了4種系統級故障，E1、E2、E3、E4，請聯繫售
後服務中心 0800-288-929。
- 剛通電時，顯示圖I；
- 停電大於3天又復電，如果顯示圖J，提醒用戶必須校對當前時間；
- 工作過程：反洗→吸鹽慢洗→鹽箱補水→正洗

參數設置和查詢

設置時的按鍵說明

- ⊙ 鍵：確認當前數字修改進入下一數字修改；確認修改後返回上級選單；
- ⊗ 鍵：放棄當前修改並返回上級選單；
- ∧ 鍵：向上滾動選單，數字加1；
- ∨ 鍵：向下滾動選單，數字加1。

用戶設置選單列表

在供水狀態中，按 ⊙ 鍵，進入用戶參數查詢和設置選單。顯示的選單與控制閥的工作模式是相關聯的。也就是說，不同的工作模式有不同的設置選單。

當前時間設置
再生引發時間設置
原水硬度設置
渡假模式設置
清洗間隔天數設置
總用水量查詢
恢復出廠設置

參數設置和說明

當前時間設置

12:00

再生引發時間設置

02:00

原水硬度設置

150mg/L

軟水機在安裝完成後需要進行以上三項的參數設置

渡假模式設置

是

否




清洗間隔天數設置

07天

總用水量查詢

0.00m³

渡假模式操作與說明

在供水狀態中，按  鍵，進入用戶參數查詢和設置選單；再按  鍵選擇“渡假模式設置”並按  鍵，進入“渡假模式設置”界面，選擇“是”後，系統處於渡假模式狀態，渡假模式只根據“清洗間隔天數”進行清洗，並且清洗工位只有供水→反洗→正洗。

運行調試

當設備安裝完畢，仔細閱讀參數設置和說明後，接通電源，此時螢幕點亮“12:12”閃爍，請按照下表設置方法調整當前時間。調整完當前時間，進入供水狀態界面，用戶根據實際情況修改“再生引發時間設置”(默認為凌晨兩點，一般不需要修改)和“原水硬度設置”(將之前測得的原水硬度數值按照下表方法輸入即可)。

當前時間設置

再生引發時間設置

原水硬度設置

當前時間設置

12:00

再生引發時間設置

02:00

原水硬度設置

150mg/L











軟水機在安裝完成後需要進行以上三項的參數設置

參數設置和說明








■ 水總硬度及檢測


- 水的總硬度：水中鈣、鎂離子的總濃度，其中包括碳酸鹽硬度(即通過加熱能以碳酸鹽型式沉澱下來的鈣、鎂離子，故又叫暫時硬度)和非碳酸鹽硬度(即加熱後不能沉澱下來的那部分鈣、鎂離子，又稱永久硬度)。
- 原水硬度檢測：將配件包中的水中硬度檢測試紙反應區浸入被檢測液2秒，取出甩去多餘的水，放置15秒後，與色卡比色，顏色接近即為濃度值，記錄數值，以備後用。
- 以碳酸鈣濃度表示的硬度大致分為：(單位：mg/L)

0-75	75-150	150-300	300-450	450-700	700-1000	>1000
極軟水	軟水	中硬水	硬水	高硬水	超高硬水	特硬水

設置參數	設置方法	顯示界面
當前時間	<p>當前時間“12:12”出現持續閃爍時，須重新設置當前時間；</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在供水狀態下，按下  鍵，進入用戶設置界面如圖A1.系統默認“當前時間設置”項被選中； 2. 再按  鍵，顯示當前時間設置界面如圖A2，小時數“12”閃爍，按 \wedge 或 \vee 鍵可調整小時數； 3. 再按  鍵，分鐘數“12”閃爍，按 \wedge 或 \vee 鍵可調整分鐘數； 4. 再按  鍵，修改當前時間成功，按  返回。 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> 當前時間設置 再生引發時間設置 原水硬度設置 A1 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 當前時間設置 12:12 A2 </div>
再生引發時間	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在供水狀態下，按  鍵，進入用戶設置界面，如圖A3. 2. 再按 \vee 鍵，選擇“再生引發時間設置”，再按  鍵，顯示再生引發時間設置界面如圖A3，小時數“02”閃爍，按 \wedge 或 \vee 鍵可調整小時數。 3. 再按  鍵，分鐘數“00”閃爍，按 \wedge 或 \vee 鍵可調整分鐘數； 4. 再按  鍵，修改再生引發時間成功，按  返回。 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 再生引發時間設置 02:00 A3 </div>

參數設置和說明

設置參數	設置方法	顯示界面
原水硬度	1. 在供水狀態下，按下  鍵，進入用戶設置界面，如圖A4。 2. 再按  鍵，選擇“原水硬度設置”，再按  鍵，顯示原水硬度設置界面如圖A4，數字“150”閃爍，按  鍵或  鍵可調整原水硬度。 3. 再按  鍵，修改原水硬度成功，按  返回。	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>原水硬度設置</p> <p>150mg/L</p> <p>A4</p> </div>

參數設置完成後，打開進水開關，對設備進行運行觀察。在供水狀態按下  鍵，讓機器自動運行至供水狀態，對濾芯進行沖洗，同時需檢查各部件無漏水情況，不應有樹脂漏出。在正常使用情況下，用戶除定期向鹽箱補充一定量的鹽外，無需對本設備進行其他操作。

故障診斷及維護

如果軟水機不運作，請對照下表檢查，是否存在供水或者供電問題。

如果軟水機漏水，請關閉連接軟水機進水口的自來水閥門。

如果您在完成下述操作之後故障依然存在，請聯繫售後服務中心 0800-288-929。

故障現象	可能原因	解決方法
控制閥不工作	1. 變壓器未插上 2. 插座故障 3. 停電 4. 變壓器故障	1. 連接變壓器 2. 修理或更換插座 3. 恢復供電 4. 更換變壓器
再生時間不正確	停過電、電源插頭連接鬆動	按控制閥說明書重新校準時間
漏水	連接處鬆動	轉緊連接處或重新連接
設備有噪音	空氣進入設備中	重新反沖洗，排出空氣
出水含有氣泡	空氣進入設備中	打開水龍頭，排出空氣
出水水質硬度偏高	1. 原水水質太差 2. 再生週期設置不正確 3. 混水閥有洩漏或混水閥打開過大 4. 中心管密封圈損壞 5. 旁通閥洩漏	1. 與供應商聯繫 2. 按控制閥說明書重新設置 3. 關閉或重新調節混水閥 4. 更換O型圈 5. 更換旁通閥密封墊片
不吸鹽	1. 進水壓力過低 2. 吸鹽管路受堵 3. 射流器網堵塞 4. 鹽管路漏氣	1. 提高進水壓力，應大於0.1MPa 2. 排除堵塞物 3. 清洗射流器 4. 檢查吸鹽管路部件，排除洩漏點
鹽箱水外溢	1. 補水時間失控 2. 鹽閥故障	1. 按控制閥說明書調節補水時間 2. 與供應商聯繫

故障診斷及維護

故障現象	可能原因	解決方法
再生後無軟化水	<ol style="list-style-type: none">1. 再生裝置不運作2. 鹽箱內未加鹽3. 射流器堵塞	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查控制器電源2. 加鹽3. 拆卸射流器並用水沖洗，去除堵塞後重新安裝使用
反沖洗流量過高或過低	<ol style="list-style-type: none">1. 限流片使用不當2. 限流片內有異物	<ol style="list-style-type: none">1. 更換合適的限流孔板2. 清除異物

注：以上解決對策僅供參考，軟水機發生故障請聯繫售後服務中心 0800-288-929

保固服務

■ 用戶須知

1. 當您需要諮詢或維修時，請聯繫售後服務中心 0800-288-929。
2. 逾產品保固期如有故障報修，將酌收服務工本費，若有更換零件則材料費用另計。

■ 保固說明

親愛的客戶

感謝您使用我們的產品，我們將提供您優質的售後服務。

1. 憑本機有效購買發票或本保證書(加蓋保固章)，即享有海爾為您提供的以下服務：
 - 產品發生性能故障時，軟水整機（濾芯除外）可享保固一年內，零件免費之權利，僅酌收服務工本費。
 - 軟水器不能作為商業用途，否則整機（濾芯除外）及主要配件的保固期為3個月，除非購買合約中另有規定。
 - 保固期限一律以購機發票日期為準開始計算一年。
2. 下列情況，不屬於保固服務範圍，將酌收材料及服務工本費：
 - 未遵循本產品之規格、使用手冊等所載方式操作或不當使用本產品者。
 - 自行安裝或改裝產品以致發生故障或損壞者。
 - 無法出示本機有效購買發票或發票經塗改者。
 - 因地震、雷擊、颱風、火災等不可抗拒因素或天然災害及人為疏失導致發生故障或損壞者。

■ 溫馨提示

如果您的住所是高層建築，自來水壓力超過產品額定壓力範圍(如：大於0.4MPa)，建議您購買減壓閥，這樣可以保證軟水機可靠實用，保證軟水機使用壽命。

產品服務保固書

製造號碼	
品名型號	
顧客姓名	
地 址	
安裝日期	
經 銷 保 固 章	

Haier

余姚市亞東塑業有限公司

地址：浙江省余姚市牟山鎮魏家村運河沿路8號

代理商

秉創科技股份有限公司

PROMETEK CORPORATION

235 新北市中和區中正路801號3樓

客服專線：0800-288-929 (09:00~20:00)

代理商電話：(02)2222-9829 (週一至週五09:30~18:00)